

令和5年度 保護者向けアンケート集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いい え	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが確保されているか	36	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	10	0	分からない
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	3	0	無回答 1 今年度の専門職のお話はとてもわかりやすく、我が子の姿も的確にとらえた上での支援で親も大変勉強になりました。 利用していない。
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	7	1	利用していない。 おかしのデコレーションなど協力して手先も使うプログラムもあり良かったです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	21	9	無回答 3 よくわからない・わからない・デイ利用していないため不明 個人指導の OT・MT なので今のままでいいと思います。 月1のグループ療育のみの利用なので。 利用していない。 ボーリングやカラオケ、買い物など、外出の活動も楽しみのひとつです。喜んでいました。 公園などで他の子どもと関わりがあると聞いて安心しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	39	1	0	悩み事はいつでも相談できるので嬉しく思います。 活動のフィードバックや支援計画の説明や発達検査の結果説明などいつも丁寧にむきあってくださりありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	3	0	悩み事はいつでも相談できるので嬉しく思います。 活動のフィードバックや支援計画の説明や発達検査

					の結果説明などいつも丁寧にむきあってくださりありがとうございます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	17	6	無回答 2 よくわからない・わからない・利用していない 今のままでいい 先輩お母さんたちのお話を聞ける機会があると嬉しいです。 今は親同士知り合いなので連携が取れていますが今後の保護者同士の連携がどうなっているのかわからない。 待合室で情報交換できるのがとてもありがたく思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	16	0	苦情を言ったことがないのでわからない 苦情になるようなことがない為。ただ、もしあっても適切に対応してもらえと思っています。 苦情はないような・・・どうなのでしょう。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	9	0	療育が中止になる時は必ず連絡がほしい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	19	2	無回答 3 よくわからない
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	39	1	0	
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明しているか	15	22	2	無回答 1 月に1、2度しか参加できないのでよくわかりません。 分からない 月に一度しか通所していないので訓練がどのように行われているのか把握できていません。 月1利用なので・・・
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	19	2	無回答 2 よくわからない 月に1、2度しか参加できないのでよくわかりません 今までの利用の中でその時と重なったことがない為。 月に一度しか通所していないので訓練がどのように行われているのか把握できていません。 月1利用なので・・・
	⑰ 子どもは楽しみにしているか	38	1	0	

					<p>気分になみはありましたが、毎回「楽しかった」と言っています。</p> <p>いつも楽しみに通わせて頂いています。</p>
⑩	事業所の支援に満足しているか	37	3	0	<p>回数が増えればと思います。</p> <p>先生方がよく見てくださって安心でした。アドバイスもためになりました。生活スキルもアップしたように思います。</p> <p>いつも丁寧に子どもにも保護者にも向き合ってくださいありがとうございます。</p> <p>色々とお手数をおかけして申し訳ございません。私自身に気分の波があり不安定ですが、いつも見守って助けていただき、感謝しております。これからもよろしく願います。</p> <p>子どもの状態に応じてきめ細やかに支援頂いて大変感謝しています。家族も支えて、助けて頂いて桐友さんのお陰でここまでやってこれていると思っています。いつもありがとうございます。</p>