

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども療育センターきりと

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日 回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					お子さんの様子に合わせて教材等は準備いたします。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					配慮をした面接の場を準備いたします。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					利用の契約時に説明しています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					保護者の意見も踏まえながら必要に応じて対応しています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1					今後も丁寧な支援が提供できるように体制を整えていきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					お子さんの様子を保護者にお伝えしながら今後も対応していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					お子さんの課題を含め個別支援計画を説明しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					訪問先のご意見も踏まえながらご本人に適切な支援が提供できるような個別支援計画を作成していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				1		必要な支援を個別支援計画に含めています。今後も丁寧に具体的な支援内容にしていまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					今後も計画に沿って支援を実施していきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					訪問先の様子に合わせて丁寧に支援をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約時に丁寧に説明をしております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					今後も丁寧に説明をしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					個別療育の際に家庭での困りごとや対応方法をお伝えしていきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					必要な時にお子さんの様子を伝えあい、相互で理解を深めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					定期的に助言や面談をおこなっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					保護者の思いに寄り添いながら必要なことをお伝えし支援をしていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					何かあればいつでも面談やご相談に対応いたします。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					お子さんそれぞれに合わせた情報伝達の工夫をしております。保護者には必要に応じて文書でお伝えします。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					必要に応じて訪問先からの相談や助言等をおこなっていきます。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					その都度説明をおこなって支援を実施しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					支援実施後にはお電話等でお伝えしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					今後、できるだけわかりやすくお知らせしていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					訪問先と連携し、緊急時の対応をしています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					お子さんの安全を守るためのマニュアルとして今後も計画的に研修等を実施していきます。また、保護者には丁寧に説明をしていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					訪問先では特に嫌がることなく活動に参加しています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1					今後もお子さんにとって必要な支援を提供していきます。