

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						令和 7 年 6 月 23 日	
		利用児童数						令和 7 年 3 月 31 日	
		回収数						5	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				いつも楽しそうに活動している	法人内の設備を活用して、お子さんがのびのびと活動できるように努力をしております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				職員の方の顔が見えいつも丁寧に対応していただいている	お子さんひとりひとりに目が行き届くように支援してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				職員の方はカードをいつも持っていてこどもに見せて見通しを持たせてくれている	お子さんひとりひとりに合わせた環境を整えながらも全体としてどのような環境が望ましいのかを検討してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				こどもに合わせて過ごせるようになっている	活動場所を施設内だけではなく、地域の公園も利用しながら必要に応じて活動場所を工夫してまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					専門職と意見交換しながら適切な支援を模索しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			3	支援プログラムがわかりづらい	支援プログラムを分かりやすくし、保護者の方にも分かりやすくしてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				お迎えに行ったときにこどもの様子を伝えてもらえるため、個別支援計画についても丁寧に説明を受けている。	日ごろから保護者の方とお話をしながら保護者の方の悩みや困り感を共有して個別支援計画を作成してまいります。。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			5	ガイドラインはよくわからない。計画書にはもっと細かく書かれている	お子さんひとりひとりに合わせた個別支援計画を作成していきます。お子さんだけでなく保護者の悩みに耳を傾けなんでも話せる場所として機会を設定してまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1	行われていると思う	全体の計画と個別支援計画そって支援を続けてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				その日によって内容が違っていることが連絡帳からわかる	大事なことは毎日続けながら、メリハリのある活動を心掛けて麻ります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			10	よくわからない	以前は保育園の園庭開放にお邪魔することもありましたが、コロナ以降実施できていませんが、お子さんに合わせた交流の機会を考えてまいります。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	13				見学に行ったときと利用を決めたときには丁寧に説明された	わからないことや気になることはいつでもお知らせください。ご説明いたします。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				こどもに合わせてくれたものだった	個別支援計画をお見せしながら説明いたします。保護者の方の意見を交えながら計画書を作成してまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			3	子育てサロンで他の保護者の方と話す機会を作ってくれているため、みんな同じ悩みがあったり、違う意見を聞くことができる	子育てサロンや個別療育を通して具体的な説明を行ったり、情報提供を今後も行ってまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12			1	いつも話を聞ってくれる	お子さんのことで困りごとや不安に思うことはいつでもお話しください。こちらからお話を聞かせて頂きます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1	小さなことにも丁寧に答えてくれる	日々の利用の中でお話をさせていただきまます。お気軽にお声かけください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				こどもが初めてできたことをうれしそうに話してくれで親としてうれしい	これからも一緒に子育てができるように努力してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13				子育てサロンがある用事があって遅くなる時でも嫌な顔をしないで預かってくれる	毎月一回子育てサロンを実施しております。日ごろの思いや悩み、保護者同士の交流の場になっています。時々先輩お母さんにも参加してもらいそののこことや現在の思いをお話していただくこともあります。お時間が合う方はご参加ください。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	よく対応してもらっている	お悩みや相談事などはいつでもご連絡ください。お話を伺って一緒に考えてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1	連絡帳や電話、対面でのお話ができるようにしています。お電話でお話して共有できるようにしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。			3	10	保護者の方への発信は至らないことが多いかと思います。ひとつひとつ発信していけるように検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				個人情報等は慎重に扱っています。同意書をいただきながらも、その都度必要な情報の取り扱いを確認していただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			6	7	様々なマニュアルを作成しています。保護者の方へ周知をします。特に、火災訓練は毎月実施しており、お子さんも参加していますので、様子などをお伝え出来る用意してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4			毎月火災を想定した消火訓練、避難訓練を実施しています。職員やお子さんの様子をお伝えできるように検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。			6	7	お子さんの安全に関するマニュアルに基づき年間計画を実施しています。また、ヒヤリハットなども活用しながら、常に職員行動の振り返りを行い、対応に活かせるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			3	怪我だけでなく体調の変化においても必要な連絡をさせていただいています。不安なことは何でもお知らせください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				新しく利用を開始したお子さんは不安な様子もあり泣いてしまうこともありますが、お子さんのペースに合わせて安心できる場所、安心できる人として対応してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				早い時間から登園したいという様子があると伺うこともあります。子どもたちが楽しい・できたと感じるような活動を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				お子さんと保護者の方に信頼される事業所となることをさらに目指してまいります。