

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども療育センターきりと「わくわく」

公表日 令和 7 年 6 月 23 日

利用児童数 年月日

回収数

|                      |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                  | ご意見を踏まえた対応                                                                  |
|----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 40 |               |     | 3     | 十分にあると思います。<br>いつも楽しそうに過ごしているようです。                   | 法人内の設備を活用しながら、お子さんにとって十分な環境を整えています。                                         |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 42 |               |     | 1     | 職員の方は十分にいます。<br>顔が見えて丁寧に対応してくれています。                  | 専門職も含めると十分配置しています。<br>今後も職員の充足に努めています。<br>お子さんひとりひとりに目が行き届くように支援していきます。     |
|                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 40 |               |     | 3     | 個別療育にきているだけのため細かいところはわからない。                          | お子さんひとりひとりに合わせた環境を整えながら全体としてどのような環境が望ましいかを検討します。                            |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 43 |               |     |       | こどもそれぞれに合った環境になっていると思います。                            | 活動場所を施設内だけでなく、地域の公園も利用しながら必要に応じて活動場所を工夫していきます。                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 43 |               |     |       |                                                      | 専門職と意見交換しながら、職員間で対応について話し合っています。                                            |
|                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 39 |               |     | 4     | 支援プログラムがわからない。                                       | 支援プログラムをわかりやすくし、保護者の方にも分かりやすくしていきます                                         |
|                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 43 |               |     |       | お迎えに行ったときにこどもの様子を丁寧に教えてくれます。個別支援計画についても丁寧に説明を受けています。 | 日頃から保護者の方とお話をしながら保護者の方の悩みや困り感を共有して個別支援計画を作成していきます。                          |
|                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 35 |               |     | 9     | ガイドラインはわからない。                                        | お子さんひとりひとりに合わせた個別支援計画を作成しています。お子さんだけでなく保護者の悩みに耳を傾け、何でも話せる場所として機会を設定してまいります。 |
|                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 43 |               |     |       | 行われていると感じます。                                         | 全体の計画と個別支援計画に沿って支援を続けてまいります。                                                |
|                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 43 |               |     |       | 利用した日によって活動内容が違うことが連絡帳からわかる。                         | 必要なことは毎日続け、メリハリのある活動を心がけてまいります。                                             |
|                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            |    | 20            |     | 23    | よくわからない                                              | 子ども図書館や地域の公園で、地域の保護者の方やお子さんとお話をして交流するように心がけています。                            |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。                                                                                     | 43 |               |     |       | 丁寧に説明をされた                                            | 利用する前に説明をさせていただいていますが、わからない事や気になることはいつでもお知らせください。ご説明します。                    |
|                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 43 |               |     |       | こどものあわせたものだった                                        | 個別支援計画をお見せしながら説明しています。保護者の方の意見を交えながら計画書を作成していきます。                           |
|                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 36 |               |     | 8     | よくわからない                                              | 個別療育を受けているお子さんには、専門職から説明をおこなっています。具体的な説明や情報共有を今後もおこなってまいります。                |
|                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                                    | 42 |               |     | 1     | いつも話を聞いてくれます。                                        | お子さんのことで困りごとや不安に思う事はいつでもお話しください。こちらからもお話を聞かせていただきます。                        |
|                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 43 |               |     |       | 丁寧に答えてくれます。                                          | 日々の利用の中でお話をさせていただきます。お気軽にお声掛けください。                                          |
|                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 43 |               |     |       | こどもの様子を嬉しそうにはなしてくるので様子がわかります。                        | これからも一緒に子育てができるように努力してまいります。                                                |
|                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 20 |               |     | 13    | お迎えの時間が急に遅くなっても対応してくれます。                             | 年1回保護者会を実施しています。その場合には保護者同士でよくお話をさせていただいています。今後も保護者交流の機会を作っていきます。           |

|         |    |                                                                                                      |    |  |    |    |                   |                                                                                                   |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|----|----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 43 |  |    |    | よくわからない対応してもらっている | お悩みや相談事などはいつでもご連絡ください。お話を伺って一緒に考えてまいります。                                                          |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 42 |  |    | 1  |                   | 連絡帳や電話、対面でのお話ができるようにしています。お話を伺って共有してまいります。                                                        |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           |    |  | 3  | 40 |                   | 保護者の方へに発信は至らないことが多いと思います。ひとつひとつ発信していけるように検討してまいります。                                               |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 43 |  |    |    |                   | 個人情報には慎重に扱っています。同意書をいただきながらも、その都度必要な情報の取扱いを確認していただいています。                                          |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 20 |  |    | 23 | よく分からない           | さまざまなマニュアルを作成しています。保護者の方へ周知をします。特に火災訓練は毎月実施しており、お子さんも訓練時に利用していると参加していますので、様子などをお伝えできるよう用意してまいります。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 30 |  |    | 13 | 訓練していると聞いている      | 毎月火災を想定した消火訓練・避難訓練を実施しています。職員やお子さんの様子をお伝えできるように検討してまいります。                                         |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     |    |  | 13 | 30 |                   | お子さんの安全に関するマニュアルに基づき年間計画を実施しています。また、ヒヤリハットを活用しながら、常に職員行動の振り返りを行い、対応に活かせるようにしています。                 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 40 |  |    | 3  | 何かあれば連絡をいただいている   | 怪我だけでなく体調の変化においても必要な連絡をさせていただいています。不安なことはなんでもお知らせください。                                            |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 43 |  |    |    |                   | 新しく利用するお子さんは不安な様子もありますが、お子さんのペースに合わせて安心できる場所、安心できる人として対応してまいります。                                  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 43 |  |    |    |                   | お子さん達が楽しい、できたと感じるような活動を提供してまいります。                                                                 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 43 |  |    |    |                   | お子さんと保護者の方に信頼される事業所となることをさらに目指してまいります。                                                            |